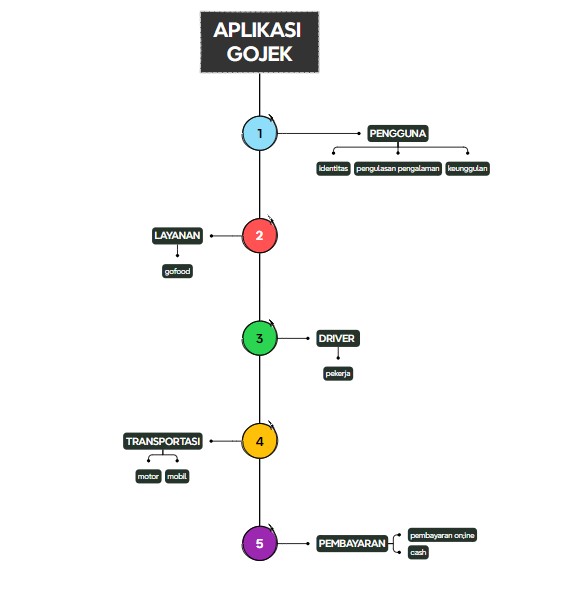
**DATABASE APLIKASI GOJEK**



* **Pengguna**
* **Identitas**

Nama : Heri saputra

TTL : babakan 03-11-2000

Alamat : jl. babakan, desa sayok, kota mataram Lombok tengah

Nik : 520274203112000

Email : heri55@gmail.com

No. hp : 087847529271

Identitas pada pendaftaran akun harus sesuai dan berumur 18 ke atas.

* **Pengulasan pengalaman**

setelah melakukan layanan, penguuna bisa mengulas permasalahan, keamanan, kenyamanan dan kualifikasi driver. Dengan menilai driver dari rating Bintang 1-5 yang di berikan oleh costumer.

* **keunggulan**

Pelanggan bisa membuat pesanan dan memberikan detail lokasi pengambilan dan tujuan pengantaran.

Dan pengguna juga bisa melihat Dimana dan sampai mana driver berada pada saat pemesanan.

* **Layanan**
* **Gofood**

Layanan antar makanan dari resto ke costumer**,** dengan pemesanan online dari costumer ke resto yang di tuju dari hp costumer ke driver gojek, dengan penyelesaian driver mengambil pesanan dari resto yang di tuju oleh costumer,

**Pengguna: Rahma, Mahasiswa yang Sibuk**

**Identitas**

**Nama : Rahma wati**

**Alamat : jl. dasan kolo baru, jempong mataram, lombok tengah**

**Tangggal pemesanan :** 25 November 2023

**No pemesanan :** #700351

**Nik :52020304050**

**Jenis kelamin :Perempuan**

**Email :rahma99@gmail.com**

**No. Hp :087898921439**

Rahma adalah seorang mahasiswa di Universitas Gadjah Mada di Mataram. Sebagi mahasiswa yang aktif dalam berbagai kegiatan kampus dan memiliki jadwal yang padat, Rahma sering kali tidak punya waktu untuk memasak atau pergi ke restoran untuk makan. Oleh karena itu, dia sering mengandalkan layanan GoFood untuk memesan makanan.

Pada suatu hari Tgl 25 November 2023, dia sibuk menyelesaikan tugas kuliahnya, Rahma merasa lapar tetapi tidak memiliki waktu untuk memasak. Dia membuka aplikasi Gojek di ponselnya dan langsung menuju ke bagian GoFood. Setelah menelusuri berbagai pilihan restoran dan menu, Rahma memutuskan untuk memesan nasi goreng special seharga 15.000 1 (satu) dan air minum teh hangat seharga 5000 1 (satu) dari restoran favoritnya di mie gacoan dekat mc,donald.

Setelah memilih menu yang diinginkan, Rahma menyelesaikan pesanan dengan cepat melalui aplikasi Gojek. Dengan Nomor pesanan diberikan: #700351. Dalam waktu singkat, pengemudi Gojek datang ke alamat kos Rahma untuk mengantarkan pesanan tersebut. Rahma dengan senang hati menerima pesananannya dan membayar dengan mudah menggunakan dompet digital di aplikasi Gojek dengan total 12.000.

Dengan menggunakan layanan GoFood, Rahma dapat dengan mudah mendapatkan makanan lezat tanpa harus meninggalkan rumah atau kampusnya. Ini membantunya menghemat waktu dan tetap fokus pada kegiatan akademik dan sosialnya. Sebagai mahasiswa yang sibuk, GoFood menjadi solusi praktis dan efisien untuk memenuhi kebutuhan nutrisi Rahma di tengah jadwal yang padat.

* **Driver**
* Driver sendiri merupakan Masyarakat yang bekerja sebagai ojek online dari aplikasi gojek, Mereka mengendarai kendaraan bermotor seperti sepeda motor atau mobil,

yang berperan sebagai pengantar atau kurir untuk mengirimkan barang, jasa dan makanan, driver juga boleh menerima pesanan dan dapat memilih apakah akan menerimanya atau tidak, di karnakan driver bekerja secara mandiri dan fleksibel atau menentukan sendiri kapan mau bekerja dan kapan mau beristirahat, dan Mereka juga dapat memilih wilayah mana yang ingin mereka layani.

Driver juga harus melewati tantangan berupa Risiko kecelakaan atau kerusakan kendaraan yang bisa terjadi selama bekerja, Persaingan tinggi dengan pengendara ojol lain untuk mendapatkan pesanan lebih banyak, dan harus melewati cuaca pada saat pengantaran.

Dan driver mempunyai kewajiban berkendara seperti mempunyai SIM, helm, dll.

Langkah Langkah driver menerima pesanan:

1. **Pemberitahuan Pesanan Baru:** Saat seorang pengguna memesan makanan melalui aplikasi Gojek dan memilih layanan pengiriman GoFood, notifikasi pesanan baru akan muncul di aplikasi driver Gojek. Pemberitahuan ini akan mencantumkan informasi penting seperti alamat pengiriman, nama restoran, daftar pesanan, dan jarak estimasi antara restoran dan alamat pengiriman.
2. **Evaluasi dan Pemilihan Pesanan:** Driver akan mengevaluasi pesanan yang masuk berdasarkan faktor-faktor seperti jarak, kompleksitas pesanan, dan kemungkinan penghasilan. Mereka juga akan mempertimbangkan waktu dan lalu lintas sebelum memutuskan untuk menerima atau menolak pesanan. Jika pesanan diterima, driver akan melanjutkan ke langkah berikutnya.
3. **Konfirmasi Pesanan:** Setelah memutuskan untuk menerima pesanan, driver akan mengonfirmasi pesanan tersebut di aplikasi Gojek. Ini akan memberitahu sistem bahwa driver tersebut siap untuk mengambil pesanan dan melakukan pengiriman.
4. **Navigasi ke Restoran:** Setelah konfirmasi pesanan, driver akan menggunakan navigasi di aplikasi Gojek untuk mencari rute tercepat menuju restoran tempat pesanan diambil. Mereka akan memastikan untuk tiba di restoran tepat waktu untuk menghindari keterlambatan dalam pengiriman.
5. **Pengambilan Pesanan di Restoran:** Begitu tiba di restoran, driver akan mengambil pesanan dari petugas restoran. Mereka akan memastikan bahwa pesanan lengkap dan sesuai dengan yang dipesan oleh pengguna. Driver juga dapat memverifikasi pesanan dengan menggunakan kode unik atau nama pengguna.
6. **Pengiriman ke Alamat Pengguna:** Setelah mengambil pesanan, driver akan menggunakan navigasi di aplikasi Gojek untuk menuju ke alamat pengguna. Mereka akan memilih rute terbaik yang mempertimbangkan faktor-faktor seperti lalu lintas dan jarak untuk melakukan pengiriman dengan cepat dan efisien.
7. **Pengantaran dan Penyerahan Pesanan:** Begitu tiba di alamat pengguna, driver akan memberikan pesanan kepada pengguna. Mereka akan memastikan bahwa pesanan lengkap dan sesuai dengan pesanan yang diberikan. Driver juga akan meminta pengguna untuk menyelesaikan pembayaran, jika pembayaran dilakukan secara tunai.
8. **Penyelesaian Pesanan:** Setelah pesanan berhasil dikirimkan, driver akan menyelesaikan pesanan di aplikasi Gojek. Ini akan memberitahu sistem bahwa pengiriman telah selesai dan driver siap menerima pesanan berikutnya.

* **Transportasi**
* **Motor**

Motor vario 125 new. Berwarna hitam, dengan No. plat 2332 Penggunaan motor pada pekerjaan ini memiliki tanggungan tersendiri berupa bensin, oli, service, tun up dll. Itu semua tanggung jawab driver sendiri.

Dan di dalam aplikasi, motor juga harus memiliki identitas seperti warna, stnk, no plat, dll.

Motor tersendiri di wajibkan dalam keadaan baik-baik saja dan memiliki kenyamanan pada saat pengantaran. agar tidak ada kendala di saat bekerja.

* **mobil**

mobil Avanza berwarna putih dengan plat b 2357 az dan sama halnya dengan motor memiliki tanggung jawab pada kendaraan, harus memiliki identitas, dan mobil harus dalam keadaan baik-baik saja dan memiliki kenyamanan saat pengantaran.

* **Pembayaran**
* **Pembayaran online**

Pembayaran online bisa di lakukan melalui gopay pada aplikasi gojek tanpa biaya admin dan potongan harga atau diskon harga pada barang atau jasa tersebut,

Biasanya di lakukan oleh costumer di saat driver mempunyai tagihan pada gopay aplikasi gojek.

**Pengguna: Maya, Profesional yang Sibuk**

**Identitas**

**Nama : mayanti arlina**

**Alamat : jl.asri jempong baru, skarbela, kota mataram, loteng**

**Tangggal pemesanan :** 23 November 2021

**No pemesanan :** #7008460

Jenis pembayaran : online

**Nik :52020308060**

**Jenis kelamin :Perempuan**

**Email :rahma99@gmail.com**

**No. Hp :087898921439**

Maya adalah seorang profesional muda yang tinggal di Ampenan. Setelah selesai dengan rapat pagi yang padat, Maya merasa lapar dan memutuskan untuk memesan makanan melalui aplikasi Gojek untuk makan siangnya.

Maya membuka aplikasi Gojek di ponsel pintarnya dan memilih layanan GoFood untuk memesan makanan favoritnya dari restoran terdekat. Setelah menemukan menu yang diinginkan dan menyelesaikan pesanannya, Maya melanjutkan untuk membayar.

Maya memiliki beberapa pilihan pembayaran yang tersedia di aplikasi Gojek. Karena dia telah mengatur dompet digitalnya sebelumnya, dia memilih untuk membayar menggunakan saldo di dompet digital GoPay-nya. Setelah memilih opsi tersebut, Maya melihat ringkasan pesanannya dan menyelesaikan transaksi dengan sekali sentuhan layar.

Setelah pembayaran berhasil, Maya melihat konfirmasi pesanan yang mencakup nomor pesanan dan perkiraan waktu pengiriman. Dia juga menerima notifikasi pembayaran yang sukses melalui aplikasi Gojek dan email konfirmasi pembayaran.

* **Tunai**

Pembayaran tunai biasanya di lakukan pada saat driver tidak memiliki tagihan gopay pada aplikasi gojek, pembayaran tunai juga bisa di lakukan oleh semua orang.

**Pengguna: Rudi, Pengusaha Kecil**

**Identitas**

**Nama : Rudi irawan**

**Alamat : Ampenan, kota tua lombok barat**

**Tangggal pemesanan :** 09 juli 2022

**No pemesanan :** #700730

Jenis pembayaran : Tunai

**Nik :520208090**

**Jenis kelamin :laki-laki**

**Email :rudi03@gmail.com**

**No. Hp :087856345941**

Rudi adalah seorang pengusaha kecil yang memiliki usaha makanan ringan di Bandung. Setiap hari, Rudi menggunakan aplikasi Gojek untuk mengirimkan pesanan kepada pelanggannya yang tersebar di berbagai lokasi di kota.

Suatu pagi, Rudi menerima pesanan besar dari seorang pelanggan yang ingin memesan beberapa paket makanan untuk acara kantor. Rudi segera memasukkan pesanan tersebut ke dalam aplikasi Gojek dan menunggu konfirmasi dari driver yang akan mengambil pesanannya.

Tidak lama kemudian, Rudi menerima notifikasi bahwa driver telah ditugaskan untuk mengambil pesanan. Driver tersebut adalah Budi, seorang pengemudi Gojek yang sudah sering bekerja sama dengan Rudi sebelumnya. Rudi memberikan instruksi khusus kepada Budi tentang pesanan tersebut dan memastikan semuanya sudah siap untuk diambil.

Setelah beberapa saat, Budi tiba di lokasi usaha Rudi untuk mengambil pesanan. Rudi memberikan paket makanan yang sudah dipersiapkan kepada Budi dan memastikan bahwa semuanya lengkap. Setelah itu, Budi menanyakan apakah Rudi ingin membayar dengan uang tunai atau melalui aplikasi Gojek.

Rudi memilih untuk membayar dengan uang tunai kali ini. Dia memberikan pembayaran kepada Budi sesuai dengan total pesanan yang telah disepakati sebelumnya. Budi mengucapkan terima kasih kepada Rudi dan memastikan bahwa pesanan akan disampaikan dengan aman kepada pelanggan.

Setelah Budi pergi, Rudi menerima notifikasi dari aplikasi Gojek bahwa pesanan telah diambil dan dalam perjalanan ke tujuan. Rudi merasa lega karena pengiriman pesanan berjalan lancar dan dia dapat memenuhi kebutuhan pelanggannya dengan baik.